

Termes & conditions

En plus des termes énoncés dans la garantie du fabricant, les conditions suivantes sont applicables:

- Le plan de protection prolongée doit être obtenu dans les trente (30) jours suivant la date d'achat du produit.
- Ce plan de protection est conçu pour service en dépôt, sauf dans le cas où du service sur place est prévu sous les termes de la garantie du fabricant.
- Ce plan de protection ne comporte pas tout programme d'échange en magasin procuré par la garantie du fabricant au cours de la période de garantie.
- Ce plan de protection est valide pour tout usage normal mais n'est pas applicable dans les cas d'abus physique, de dommages occasionnés par l'eau ou suite à tout objet étranger inséré à l'intérieur de l'équipement.
- Le propriétaire du plan de protection ne tiendra pas Glaswegian Enterprises Inc. (GEI) responsable de toute responsabilité concernant tout dommage causé à l'équipement, le remplacement de l'équipement ou de toute blessure personnelle n'ayant pas été occasionné directement par GEI ou suite à de la négligence de la part de GEI.
- Le propriétaire du plan de protection accepte de plus le fait que GEI n'est pas responsable pour tout dommage découlant ou de toute perte reliée à l'impossibilité d'effectuer la réparation requise à l'équipement en question.
- Accessoires, batteries, antennes, haut-parleurs, câbles ou tout autre accessoire optionnel sont exclus des termes de cette protection, sauf les articles inclus spécifiquement dans la garantie originale du fabricant. Ce plan de protection ne couvre aucun logiciel d'application.
- Une garantie maximum d'un an sera ajoutée à la garantie originale du fabricant dans le cas de lampes de téléviseurs à rétro-projection, de télécommande ou de tout autre accessoire couvert par la garantie, et ce basé sur le fait que le client s'est procuré un plan de protection ESP de quatre (4) ans. Si la garantie du fabricant est de 90 jours, le client recevra une protection maximum de 15-mois avec un plan ESP de 4 ans, et une protection de 12 mois avec un plan ESP de 3 ans. Si la garantie du fabricant est de 12 mois sur ces articles, la période de protection sera donc de 2 ans avec un plan ESP d'une durée de 4 ans.
- Ce plan de protection ne s'applique pas à toute livraison, installation, configuration ou ajustement effectué sur le système ou l'équipement.
- Ce plan de protection ne s'applique pas à toute application commerciale du produit en question.
- Dans le cas d'un plan de protection relié à un produit audio pour l'auto installé par GEI, la dé-installation et la ré-installation de l'équipement réparé ou remplacé sera effectuée sans frais supplémentaires.
- Si aucune défektivité n'est vérifiée, ou si une réparation n'est pas approuvée par GEI suite à un article non couvert par la garantie, le propriétaire du plan de protection sera tenu responsable de tous les coûts encourus.
- Ce plan de protection peut être transféré à toute autre personne sans frais supplémentaires, en autant que le produit soit en bonne condition de fonctionnement. Aucune inspection n'est requise.
- Si l'équipement faisant l'objet de ce plan de protection est remplacé par GEI, toutes les obligations contenues dans ce plan seront considérées comme ayant été complétées. Le plan ESP relié à cet article est considéré comme terminé et par conséquent ne peut pas être transféré à tout article de remplacement ou à tout produit neuf.
- La perte de ce certificat n'entraîne pas nécessairement la perte du plan de protection.
- Tout remplacement sera effectué en fonction du niveau de qualité, des caractéristiques et de la performance équivalentes, et non pas à partir du coût d'achat original de l'équipement. Aucun produit réusiné ne sera offert en tant que remplacement, sauf dans le cas où l'équipement original était déjà un produit réusiné.
- Le montant maximum de responsabilité ne devrait pas excéder le coût initial de l'équipement. Chaque bris, mal fonctionnement ou dommage individuel sera ajusté sur une base de coût de remplacement.
- GEI ne sera pas tenu responsable dans le cas de pièces non-disponibles. La seule responsabilité de GEI sera limitée au remboursement de la valeur originale du plan de protection ESP.
- Toute réparation ou modification du produit sur une base non-autorisée occasionnera une annulation de ce plan de protection. Tout travail de réparation ou de maintenance doit être effectué conformément à la garantie du fabricant, et si tel est le cas, vous devrez apporter votre équipement chez un centre de service autorisé. GEI réserve le droit d'inspecter, de temps à autre, le produit faisant partie du plan de protection.
- Les plans de protection ESP ne s'appliquent pas aux produits usagés ou aux produits ayant été acquis 180 jours après la date de fin de vie du produit. Dans l'un ou l'autre de ces cas, la responsabilité de GEI est limitée au remboursement de la valeur d'achat de plan de protection prolongée seulement.
- Toute demande de crédit pour un plan ESP doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat originale et doit parvenir au siège social de GEI dans un délai de 30 jours suivant la date d'expiration du plan de protection. De plus, ce crédit doit être utilisé dans un délai de 90 jours à compter de la date d'émission par GEI.
- Le service à domicile s'applique à tout client situé dans un rayon raisonnable d'un centre de service autorisé, tel qu'indiqué par le fabricant. Les conditions applicables au service à domicile sont les mêmes que celles spécifiées par le fabricant. Certains frais supplémentaires pour travail sous garantie peuvent être applicables si le service à domicile n'est pas indiqué par le fabricant.
- GEI s'engage à mettre tous ses efforts pour effectuer le travail de réparation dans des délais raisonnables. Dans les cas où les paramètres stipulés dans la garantie du fabricant comportent des provisions pour le remplacement de l'équipement suite à des défektivités imprévisibles, ou suite à des problèmes de service ou d'approvisionnement, GEI réserve le droit de considérer un remplacement raisonnable dans de telles circonstances.
- Cette politique est identique aux termes et conditions de la garantie du fabricant.
- Seuls les plans de protection ayant expiré sans réclamation ou usage sont éligible pour une demande de crédit en magasin.
- Tout crédit sera disponible chez le détaillant AVI original où l'achat a été effectué et peut être utilisé jusqu'à un maximum de 50% de la valeur d'achat de tout nouveau produit chez ce même marchand.

Conditions d'éligibilité

Comment faire une demande de rabais pour plan de protection prolongée:

1. Seuls les plans n'ayant connu aucune réclamation ou n'ayant pas été utilisés se qualifient pour une demande de crédit.
2. Toute demande de crédit doit être accompagnée d'une copie de la facture originale et doit être reçue au siège social de Audio Video Unlimited dans les 30 jours suivant la date d'expiration du plan de protection.
3. Le fait de demander un crédit et de faire parvenir le formulaire de demande au siège social de Audio Video Unlimited est la responsabilité unique du détenteur du plan de protection prolongée.
4. Ni Audio Video Unlimited, ni l'un de ses magasins ou départements ne sera tenu responsable pour tout délai de réception ou perte de la demande de crédit.
5. Veuillez accorder une période de soixante (60) jours pour le traitement de toute demande de crédit.
6. Tout crédit accordé doit être utilisé contre tout achat de marchandise et ne possède aucune valeur monétaire. Tout crédit doit être utilisé dans un délai de 90 jours à compter de la date d'émission. Le montant du crédit ne doit représenter que 50% du montant total de tout achat futur effectué par le client au cours de la période indiquée.

Si tous les critères ci-dessus sont rencontrés, faire parvenir votre demande au siège social de AVU:

ESP REBATE, Glaswegian Enterprises Inc., 1200 Lougheed Highway, Coquitlam BC. V3K 6S4

Extended Service Protection

APPLIANCES
UNLIMITED

- ESP must be purchased within 30 days of product purchase date.
- This plan does not replicate any over-the-counter-exchange provided during the manufacturer's warranty period.
- This plan covers normal wear and tear but does not cover physical abuse, water damage or foreign objects found inside the equipment.
- The plan owner releases Glaswegian Enterprises Inc. (GEI) from all liability due to damage to the unit, replacement of the unit or injury to any person that is not due to the fault or negligence of GEI.
- The plan owner further understands that GEI is not responsible for any consequential damages or losses related to their inability to make necessary repairs.
- Accessories or any add-on devices are excluded, except those covered under the manufacturer's warranty.
- Set-up, delivery or installation; any adjustments to the system; are not covered by this plan.
- Warranty is not applicable on products used for commercial applications.
- If no defect is found or the repairs are denied by GEI due to an unwarrantable item, the plan owner is responsible for all costs incurred.
- This plan is transferable free of charge, provided the product is in good working order, to a subsequent owner. No inspection is required.
- If the item covered under this plan is replaced by GEI, all obligations of this plan will have been fulfilled. The corresponding ESP for that item is considered finished and therefore cannot be transferred to the replacement item.
- Loss of this certificate does not result in loss of coverage.
- Replacements will be based on like quality, features and performance, not original cost. No refurbished product will be supplied as replacement unless the original unit was declared as a refurbished item.
- Maximum liability of the plan shall not exceed the purchase price of the original equipment. Each individual breakdown, failure or damage shall be adjusted in a replacement cost basis.
- GEI cannot be held responsible should the parts become unavailable. Sole liability lies only in refunding the fee paid for this plan.
- Unauthorized repairs or modifications may void this agreement. You must provide the care and maintenance recommended by the manufacturer's warranty, as the case may be, you may be directed to a factory authorized centre. GEI reserves the right to inspect the covered product from time to time.
- ESP Plan does not cover used product or product purchased 180 days after manufacturer discontinues model. In the event you buy an ESP plan under these circumstances, GEI's liability is only to refund the original purchase price of the plan.
- Application for credit must be received with original invoice by GEI head office no later than 30 days after the plan expires and must be redeemed within 90 days of the date of issue.
- In Home Service applies to customers within the manufacturer's specified radius of an authorized service centre. Details of In-home service mirror manufacturer's warranty. There may be additional charges for warranty in cases where In-Home Service is specified under manufacturer's warranty.
- GEI will endeavor to repair items in a timely manner. In cases where manufacturers warranty parameters include provisions for replacements due to any unforeseen defects, supply or servicing challenges, GEI reserves the right to consider a reasonable replacement under these circumstances.
- This policy mirrors the specific manufacturer's warranty terms and conditions.
- Only a plan expired without claim or usage is eligible for the application in-store credit.
- Credit will be issued through original location of purchase and is valid toward 50% of future purchases at original location.

Rebate Eligibility

How to apply for your Extended Service Protection rebate:

1. Only a plan expired without claim or usage is eligible for the application.
2. Application for credit must be received with original invoice by Glaswegian Enterprises Inc. (GEI) head office no later than 30 days after the plan expires.
3. Requesting the rebate and forwarding the rebate application form to GEI's head office are the responsibility of the plan owner.
4. GEI, it's stores and departments, accept no responsibility for loss or delay of the application.
5. Please allow up to sixty (60) days to process the credit.